



ל' ניסן תש"פ - 24 אפריל 2020

הנדון: תיקונים ומענה לשאלות הבהרה במסמכי מכרז 002/2020
אספקת שירותי ניקיון במרכז מש"ב כרמל להדרכה בינ"ל ע"ש גולדה מאיר.

1. כללי

- 1.1. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים.
- 1.2. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה. בהמשך לכך, מובהר לעניין התיקונים ו/או שינויים ו/או המחיקות המפורטים במסמך זה, כי אין לפרש אותם או לראות בהם ויתור כלשהו של האיגוד על זכויותיו במסגרת הליכי המכרז וההתקשרות העתידית.
- 1.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם האיגוד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.4. מסמך זה מפורסם באתר האינטרנט של האיגוד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.5. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. תיקונים

- 2.1. **סעיף 3.2.2 לנספח ד' למסמכי המכרז** (עמ' 26 בקובץ מסמכי המכרז), משך משמרת ערב יהיה כדלקמן:
 - 2.1.01. משמרת ערב – עובד/ת ערב אחד/ אחת מהשעה 14:30 ועד השעה 21:00.
- 2.2. **סעיף 4.21 לנספח ד' למסמכי המכרז** (עמוד 29 בקובץ מסמכי המכרז) - שימוש בוקס נדרש 3 פעמים בשנה ע"פ סעיף 4.25.1 בעמוד 29 ולא מדי חודשיים ככתוב בסעיף 4.21.
- 2.3. **סעיפים 5.13-5.14 לנספח ד' למסמכי המכרז** (עמ' 31 בקובץ מסמכי המכרז) – נמחקו.
- 2.4. **סעיף 13.9 לנספח ד' למסמכי המכרז** (עמ' 36-37 בקובץ מסמכי המכרז), שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפי צויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%



3. ריכוז שאלות ותשובות (מקבץ שו"ת 1, מקבץ שו"ת 2 מקבץ שו"ת 3)

מקבץ שאלות ותשובות מספר 1 (פורסם באתר ביום 02.04.2020):

מספר סידורי	עמ'	סעי'	שאלה ותשובה
1			<p><u>שאלה</u>: מה צפי תחילת העבודה? מה צפי הפעילות במשך השנה?</p> <p><u>תשובה</u>: אנחנו פועלים בתקופה של חוסר ודאות, הן בשל משבר הקורונה בו אנחנו נמצאים והן בשל המשבר הכלכלי שמתהווה וגדל מיום ליום. פעילות מרכז הכרמל ביום שלאחר משבר הקורונה תלויה באורך התקופה הדרושה לחידוש הפעילות במרכז. מאחר ובמרכז מפעילים קורסים למשתלמים המגיעים אלינו מחו"ל, אנו צופים פרק זמן של מספר חודשים עד לחזרה למצב עבודה רגיל כבעבר, אולם ברור כי בשלב זה מדובר בהערכה שעשויה להשתנות לשני הכיוונים בהתאם להתפתחויות בשל המצב סביב 'משבר הקורונה'.</p> <p>ככל שההגבלות לא יוחמרו, ותהיה מותרת כניסת 10 עובדים למרכז, מיד לאחר חתימת החוזה, יידרש הזוכה להביא למרכז (4) עובדי ניקיון למשך חמישה ימים – לצורך ביצוע עבודות ניקיון יסודיות במרכז.</p> <p>לאחר שבוע זה, יידרש הזוכה להמציא עובד ניקיון אחד ליום וזאת עד לחזרה לפעילות שוטפת במרכז.</p> <p>התשלום לזוכה בתקופה זו, ישולם כנגד חשבונית לתשלום אליה יצורפו טפסי נוכחות, עבור 4 עובדים כפול 5 משמרות, ולאחר מכן עבור עובד אחד שיבצע משמרת אחת ביום.</p> <p>עם סיום המשבר וחזרה לפעילות שוטפת, יידרש הזוכה להמציא מספר עובדים בהתאם למפורט בתנאי המכרז.</p> <p>בקשתנו מהמזיעים היא להגיש הצעת מחיר בהתאם למפורט במסמכי המכרז ושאינה תלויה במצב הנוכחי.</p> <p>התאמות למצב הנתון בו נהיה בזמן חתימת החוזה, ככל שיהיה צורך, יבוצעו ישירות מול החברה הזוכה.</p>
2	33	7	<p><u>שאלה</u>: בסעיף 7 להסכם - טקסים ומסיבות – אנו נדרשים לספק שירותי ניקיון ללא תמורה – מבקש לדעת מה היקף השעות השנתני?</p>



<p>כמו כן מבקש לקבוע מסגרת שנתית לכמות שעות ניקיון ללא תשלום. <u>תשובה</u>: בזמן קיום אירועים, לא יהיה תשלום <u>נוסף</u> עבור עובדי חברת הניקיון אשר נמצאים במשמרת שוטפת שלהם (ישולם מחיר שעת עבודה רגילה). במידה ועובדים אלה יבצעו שעות מעבר לשעות המשמרת, ישולם תשלום של שעות נוספות בעבור השעות העודפות. במידה ויוזמנו עובדים נוספים, יבוצע תשלום שעת עבודה בעבור כל שעה ועבור כל עובד נוסף.</p>			
<p><u>שאלה</u>: האם עובדי המקום מקבלים ארוחות? היה וכן, מה עלות הארוחות ללא מע"מ ומה גובה השתתפות העובדים? <u>תשובה</u>: תשובה זו תוקנה במסגרת מקבץ שאלות ותשובות מספר 2. ראה שאלה ותשובה מס' 5 למסמך זה.</p>			3
<p><u>שאלה</u>: מבקש לקבל פרוט איזה הוצאות החלות עלינו כמעסיקים משולמות על ידכם גב אל גב? <u>תשובה</u>: ההוצאות שישולמו ע"י המעסיק לעובדיו ויוחזרו ע"י האיגוד גב אל גב בתלות בביצוע בפועל ובכפוף לקבלת אישור בכתב מרואה חשבון החברה, שהתשלומים אכן שולמו בפועל לעובדים ומופיעים בתלושי השכר, הן: <u>סעיף 17.1</u>: שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח, ע"פ הודעה ה.7.3.9.2.2. נושאת כותרת "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון". <u>סעיף 17.2</u>: שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המרכז (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו'). <u>סעיף 18</u>: מענק מצוינות לעובדים מצטיינים ע"פ הודעה ה.7.3.9.2.2. נושאת כותרת "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון".</p>			4

מקבץ שאלות ותשובות מספר 2 (פורסם באתר ביום 20.04.2020).

שאלה תשובה	סעיף	עמוד	שאלה
<p><u>שאלה</u>: ע"פ ההסכם הקיבוצי עובדי חברות ניקיון ותחזוקה זכאים לסבסוד ארוחות במזנון שבמקום עבודתם בתנאים זהים לאלה שניתנים לעובדי מרכז מש"ב כרמל. מהי עלות הארוחות שתעלה לקבלן ללא מע"מ ומה גובה השתתפות העובדים? <u>תשובה</u>: עלות ארוחת בוקר וערב: 7.5 ₪, מתוכם 6 ₪ עלות מעביד ו-1.5 ₪ עלות (השתתפות) עובד.</p>			5



<p>עלות ארוחת צהרים :</p> <p>20 ש, מתוכם 17 ש עלות מעביד ו-3 ש עלות (השתתפות) עובד. האיגוד הינו מלכ"ר ובשל כך אינו גובה מע"מ על סכומים אלה. על הקבלן לשקף הטבת שכר זו אצל העובד, כמתחייב בחוקי המס.</p>			
<p><u>שאלה</u>: העובדים עובדים 6 ימים בשבוע, ולכן זכאים לשעות נוספות ביום השישי. האם נקבל זאת בק טו בק ?</p> <p><u>תשובה</u>: השואל מתבקש להבהיר את המקור המשפטי לשאלתו, ממנה עולה כי הוא נדרש לכאורה לשלם שעות נוספות לעובדיו עבור יום שישי.</p> <p>זאת, בשים לב לאמור בחוברת המכרז לעניין הפסקות (ובכלל זה ע' 26 ס' 5.25 לחוברת המכרז), ולאמור בסעיף 2.9 להוראת תכ"ס 7.3.9.2.</p> <p>מובהר, כי מצבת העובדים שתוצע על ידי קבלן השירותים, נדרשת להיות כזו שתאפשר מתן 36 שעות מנוחה שבועיות לכל עובד של המציע. האיגוד לא ישפה את קבלן השירותים עבור גמול עבודה במנוחה השבועית, אלא בנסיבות חריגות ובאישור מראש.</p>	3	26	6
<p><u>שאלה</u>: מבוקש להבהיר האם נדרש עובד ערב גם ביום שישי תשובה: כן. נדרש עובד גם ליום שישי במשמרת ערב.</p>	3	26	7
<p><u>שאלה</u>: קיימת דרישה לעובד אחד בימי שישי בערב, האם נקבל עליו שעות שבת בק טו בק?</p> <p><u>תשובה</u>: על שעות עבודה בשבת ובחג תחול תוספת של 50% למחיר שעת עבודה. ראה סעיף 8.2 בעמוד 33.</p>	3	26	8
<p><u>שאלה</u>: מבקש לדעת את כמות המ"ר של הריצוף כדי לדעת לחשב את כמות הוקס הנדרש.</p> <p><u>תשובה</u>: גודל השטח הבנוי במרכז הוא כ- 1,200 מ"ר. נא ראו תיקון בסעיף התיקונים (סעיף 2 למסמך זה).</p>	4.21	29	9
<p><u>שאלה</u>: מבקש לקבל את כמות ופירוט הציוד הנדרש. נבקש לדייק את הדרישה (סוג וחברה) לגבי הפריטים הבאים: נייר טואלט, נייר למתקן ידיים ונייר לניגוד (עמוד 47 נספח ד'3)</p> <p><u>תשובה</u>: רשימת הציוד הנדרש החודשי (סוג וכמות) מפורטת בנספח ד'3. האיכות הנדרשת מפורטת בסעיף 5.6 עמוד 30.</p>	5.7	30	10



<p><u>שאלה</u>: מבקש לקבל הבהרה ומועדים באם יש חופשות מרוכזות, שאין צורך בעובדי הניקיון.</p> <p><u>תשובה</u>: חופשות מרוכזות נהוגות במרכז כרמל בחול המועד סוכות ובחול המועד פסח. המרכז אינו פעיל החל מערב חג ראשון ועד למוצאי חג שני, בשני החגים האלה.</p>	6.5	33	11
<p><u>שאלה</u>: מבקש לדעת מה השכר המשולם היום לעובדי הניקיון ולאחראי הניקיון.</p> <p><u>תשובה</u>: המכרז הנוכחי נערך לאחר תקופת שיפוץ מקיף בת יותר משנה, במהלכה לא פעלה חברת שירותי ניקיון במרכז. באין חברת ניקיון פעילה במרכז כיום ומשך כל התקופה שצוינה, השאלה מתייתרת.</p> <p>למעלה מן הצורך יובהר, כי אין כל ציפייה להעסקה של עובדי ניקיון שעבדו בעבר במרכז.</p>	8	33	12
<p><u>שאלה</u>: בסעיף 4.21 בעמוד 29 רשום שיש לנקות באופן יסודי את הריצוף פעם בחודשיים, לעומת זאת בסעיף 4.25.1 רשום שיש לבצע עבודה זו 3 פעמים בשנה ובסעיף 4.26 רשום שיש לבצע לפי הצורך. מבוקש להבהיר שכן אנחנו צריכים לתמחר עלויות אלו בהתאם לתדירות?</p> <p><u>תשובה</u>: ראה סעיף תיקונים (סעי' 2 למסמך זה). כן יובהר: סעיף 4.21: ביצוע הניקיון היסודי ללא מריחת חומר מגן. סעיף 4.25.1: שלוש פעמים בשנה יבוצע ניקיון יסודי במכשור מיוחד ועל ידי אנשי מקצוע, כולל מריחת חומר מגן. סעיף 4.26: מדובר בביצוע עבודות ניקיון יסודי נקודתי, על פי הצורך, בחדר/אזור מסוים, ללא מריחת חומר מגן.</p>	4.21	29	13
<p><u>שאלה</u>: מבוקש להבהיר על חשבון מי יהיו החיסונים הני"ל? בנוסף מה החיסונים הנדרשים ומה עלותם?</p> <p><u>תשובה</u>: הסעיפים נמחקו. ראה סעיף תיקונים למכרז (סעיף 2 למסמך זה).</p>	5.13-5.14	31	14
<p><u>שאלה</u>: בסעיף זה רשום שהעובדים לא יקבלו שכר על זמני ההפסקה, מבוקש להבהיר אם שעות העבודה הרשומות בעמוד 26 סעיף 3 הינן בניכוי ההפסקה? כלומר לדוגמא עובד בוקר העובד</p>	5.25	32	15



<p>בין 7 ל30:14 יקבל שכר על 7 שעות או על 7 וחצי ובעצם יסיים לעבוד ב3?</p> <p><u>תשובה:</u> שעות העבודה במשמרת הבוקר הם כמפורט במכרז, כלומר בין השעות 7:00 – 14:30. בתוך השעות האלה כלולה הפסקה בת 36 דקות המחויבת ע"פ חוק שעות עבודה ומנוחה, שאינה בתשלום.</p> <p>המשמעות היא שסך כל הנוכחות היומית של כל עובד במרכז היא 7:30 שעות, מתוכם 6:54 שעות עבודה בתשלום והפסקה בת 36 דקות ללא תשלום.</p> <p>ראה תיקון בנוגע לשעות משמרת הערב כמפורט בסעיף התיקונים (סעיף 2 למסמך זה).</p>			
<p><u>שאלה:</u> בטבלאות חסרים מענק מצוינות ושי לחג, האם הכוונה שהם ישולמו לקבלן הזוכה לפי ביצוע?</p> <p><u>תשובה:</u> כפי שצוין במקבץ שאלות ותשובות מספר 1, מענק מצוינות ושי לחג ישולמו ע"י המעסיק לעובדיו ויוחזרו ע"י האיגוד גב אל גב בתלות בביצוע בפועל ובכפוף לקבלת אישור בכתב מרואה חשבון החברה, שהתשלומים אכן שולמו בפועל לעובדים ומופיעים בתלושי השכר.</p>		63	16
<p><u>שאלה:</u> מה ותק העובדים הנוכחיים? זאת כיוון שלפי החוק במידה ונרצה לקלוט אותם נדרש לשמור על תנאי הותק שלהם?</p> <p><u>תשובה:</u> המכרז הנוכחי נערך לאחר תקופת שיפוץ מקיף בת יותר משנה, במהלכה לא פעלה חברת שירותי ניקיון במרכז.</p> <p>באין חברת ניקיון פעילה במרכז כיום ומשך כל התקופה שצוינה, השאלה מתייתרת.</p> <p>למעלה מן הצורך יובהר, כי אין כל ציפייה להעסקה של עובדי ניקיון שעבדו בעבר במרכז.</p>			17
<p><u>שאלה:</u> מהם תנאי התשלום?</p> <p><u>תשובה:</u> הקבלן יגיש מדי חודש חשבוניות לתשלום. התשלום יועבר לקבלן תוך 30 יום מאישור החשבון ע"י כרמל. לחשבונית לתשלום יצורפו טפסי נוכחות חודשיים מפורטים לכל עובד.</p>	8.4	34	18
<p><u>שאלה:</u> נבקש להבהיר איזה סוג נעליים נדרש לספק לעובדים?</p> <p><u>תשובה:</u> נעליים מתאימות לעבודה הנדרשת כפי שהוגדרה במפרט המכרז.</p>	5.12.5	31	19



<p><u>שאלה</u>: בענף הניקיון נהוג (ברוב המקרים) לשלם עבור זמן ההפסקה של העובדים. עקב הקושי הידוע בגיוס עובדים בשכר מינימום נבקש לשנות סעיף זה כך שההפסקה תהיה בתשלום.</p> <p><u>תשובה</u>: האיגוד פועל ויפעל על פי החוק, התקנות וההסכמים הקיבוציים ועל כן, אין בכוונתנו לשנות סעיף זה.</p>	5.25	32	20
--	------	----	----